

Ersta diakonisällskap

Diarienummer:
IMY-2024-294

Datum:
2024-11-11

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Ersta diakonisällskap (org.nr 802000-6717) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som följer nedan.

Ansökan avslås avseende kamerabevakning under andra tider än de som framgår av villkoren nedan.

Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Ersta diakonisällskap
Organisationsnummer	802000-6717
Plats för bevakningen	Ersta sjukhus Folkungagatan 125 116 30 Stockholm
Typ av utrustning	Fast monterade och rörliga kameror med fast optik.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Ytor i anslutning till entrén och foajén. Kamerornas upptagningsområde framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott.
Tider för bevakningen	Måndag–fredag kl. 20.00–06.00. Lördag–söndag samt andra helgdagar kl. 18.00–09.00.
Bevakning i realtid	Ja
Inspelning/lagring av bilder	Ja
Avlyssning/inspelning av ljud	Nej
Upplyningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.
Övriga villkor	Kamerorna ska riktas eller maskeras så att de inte filmar in i toalettutrymmen när toalettdörrarna öppnas.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Redogörelse för ärendet

Ersta diakonisällskap har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av ytor i anslutning till entrén och foajén på Ersta sjukhus. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Ersta diakonisällskap har sedan tidigare tillstånd till kamerabevakning på Ersta sjukhus genom beslut från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (beslut 2023-04-24 med dnr IMY-2022-1313). Ersta diakonisällskap har nu ansökt om tillstånd till ytterligare kamerabevakning på platsen.

Ersta sjukhus är utformat på så sätt att det finns en entré in till sjukhuset från Folkungagatan. I anslutning till entrén finns en reception. Bredvid sjukhusets reception finns ett apotek samt platser för väntande, besökare och patienter. Allmänheten har tillgång till en yta med en större hisshall, toaletter och väntplatser med bänkar. Det finns också ett café i anslutning till dessa ytor. Det är möjligt att ta sig in i sjukhuset via caféet och apoteket under deras öppettider trots att receptionen är obemannad. Apoteket har öppet kl. 08.00–18.00 på vardagar och kl. 10.00–15.00 på lördagar. Caféet har öppet kl. 07.30–18.00 på vardagar och kl. 10.00–16.00 på helger. Besökare kan också släppas in av avdelningarna dygnet runt. Ytorna som ska bevakas är ett område i foajén utanför caféet, vid toaletterna, samt ytor och väntplatser utanför receptionen vid entrén.

Syftet med kamerabevakningen är att förhindra och utreda brott. Ersta diakonisällskap har kommit in med uppgifter om att det har inträffat brott och incidenter på den aktuella platsen. Ersta diakonisällskap har även uppgett att vårdpersonal känner sig obehörliga då obehöriga personer har brutit sig in i ett omklädningsrum och duschat. Det finns ett behov av kamerabevakning vid toaletterna eftersom det har skett brott där gärningsmannen troligtvis har tagit sig in genom caféet som är placerat intill toaletterna. Ersta diakonisällskap har också fört fram att det finns en stor risk för att obehöriga följer med in när avdelningarna släpper in besökare via en porttelefon. Som kompletterande åtgärder har Ersta diakonisällskap utökat bevakningen som utförs av ett bevakningsbolag samt monterat sirener och blinkande ljus.

Bevakningen ska ske i realtid och med rätt till bildinspelning kl. 18.00–06.00 på vardagar och dygnet runt på helger. Endast behörig personal som har fått delegation av fastighets- och säkerhetschef kommer att ha tillgång till realtidsbevakningen och till det inspelade materialet som lagras i ett internt lagringssystem. Det inspelade materialet kommer även att lämnas till Polismyndigheten vid behov. Bevakningen kommer att ske med fast monterade och rörliga kameror med fast optik.

Av yttrande från Vision framgår att de inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet, eller någon annan än en myndighet vid utförande av en uppgift av allmänt intresse som följer av lag eller annan författning, kollektivavtal eller beslut som meddelats med stöd av lag eller annan författning.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en brottsutsatt plats inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är i stället att det finns problem med brottslighet där bevakningen ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakningen ska ske, dvs inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Med annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Ersta diakonisällskap är en ideell förening som bedriver hälso- och sjukvård. Kamerabevakningen avser ytor i anslutningen till entrén till Ersta sjukhus. Bevakningen ska därmed bedrivas vid utförande av en uppgift av allmänt intresse i den mening som avses i 7 § kamerabevakningslagen. Eftersom bevakningen också avser en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

Integritetsintresset

Ett sjukhus är en plats där integritetsintresset generellt sett gör sig starkt gällande eftersom ett sjukhus främst besöks av personer som är i behov av vård och som därmed befinner sig i en utsatt situation. Detta gäller inte enbart de områden där vård och behandling ges utan även på andra platser (jfr Kammarrätten i Göteborgs dom den 11 januari 2019 i mål nr 2379-17). Den nu aktuella bevakningen ska ske i

anslutning till en entré samt av en yta i foajén utanför caféet som även omfattar toaletter. Detta innebär att bevakningen kommer att träffa både patienter och besökare till Ersta sjukhus varför integritetsintresset som utgångspunkt väger tungt. Ett sjukhus är även en arbetsplats där personal måste befinna sig under sin arbetsdag och därmed kan komma att träffas av bevakningen, vilket ökar integritetsintresset. Bevakning som sker i anslutning till toaletter är integritetskänslig eftersom det finns en risk att kameran filmar in i toalettutrymmet när toalettdörren öppnas.

När receptionen och entrén är stängda och det inte är möjligt för personer att ta sig till sjukhuset genom apoteket eller caféet kan ett färre antal personer antas befinna sig på platsen, vilket gör att integritetsintresset är lägre under dessa tider. Det finns dock en möjlighet för besökare att bli insläppta i sjukhusets lokaler via en porttelefon och besökare kan därför, om än kortvarigt, antas omfattas av bevakningen även under kvällar varför integritetsintresset väger relativt tungt under dessa tider. Under senare kvällar och nätter, när besökare och personal inte kan förväntas vistas på ytorna i anslutning till entrén och foajén i samma utsträckning, väger integritetsintresset relativt lätt.

Sammantaget bedömer IMY att integritetsintresset på platsen väger tungt under dagtid. När receptionen och entrén är stängda och det inte är möjligt för personer att ta sig till sjukhuset från apoteket eller caféet väger integritetsintresset relativt tungt. Under senare kvällar och nätter på vardagar, när besökare och personal inte kan förväntas vistas på platsen i samma utsträckning, väger integritetsintresset relativt lätt. På helger kan det antas att besökare inte vistas på platsen i samma utsträckning under kvällstid, varför integritetsintresset väger relativt lätt mellan kl. 18:00–09.00.

Bevakningsintresset

Syftet med kamerabevakningen är att förhindra och utreda brott. Ersta diakonisällskap har kommit in med en sammanställning över inträffade brott och incidenter på Ersta sjukhus under perioden juli 2022–augusti 2024. Av sammanställningen framgår att det under den aktuella perioden har inträffat sammanlagt tio brott, varav tre fall av olaga intrång, fem fall av stöld samt två fall av inbrott och stöld. Av sammanställningen framgår att ett av dessa brott har inträffat under 2022, sex brott har inträffat under 2023 och tre brott har inträffat under 2024. Utöver detta har Ersta diakonisällskap lämnat in underlag som visar att det har skett tre larmutryckningar av deras vaktbolag i december 2023. Två utryckningar utgjorde misstänkta falsklarm och vid ett tillfälle har personal fått obehöriga personer att lämna sjukhuset innan väktare kom till platsen.

IMY bedömer att Ersta diakonisällskap har visat att det har skett brott och incidenter på den aktuella platsen. Brottsligheten är dock, enligt IMY:s uppfattning, inte av sådan omfattning att platsen är brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening. Platsen kan inte heller anses vara en plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom. Mot bakgrund av de brott som har inträffat får Ersta diakonisällskap dock anses ha ett berättigat intresse av att bedriva viss kamerabevakning på platsen i syfte att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott. Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset väger relativt lätt.

Behovs- och intresseavvägning

Kamerabevakning ska enligt ansökan ske måndag–fredag kl. 18.00–06.00 och dygnet runt under helger. IMY har bedömt att integritetsintresset väger tungt under dagtid och relativt tungt under de tider receptionen och entrén är stängda och det inte är möjligt för personer att ta sig till sjukhuset från apoteket eller caféet. IMY har bedömt att integritetsintresset på vardagar väger relativt lätt under senare kvällar och nätter samt

Datum: 2024-11-11

att integritetsintresset under helger väger relativt lätt mellan kl. 18.00–09:00. IMY har bedömt att bevakningsintresset väger relativt lätt.

Sammantaget bedömer IMY att de uppgifter om brott och incidenter som Ersta diakonisällskap har redovisat i ärendet inte är tillräckliga för att bevakningsintresset ska anses väga tyngre än integritetsintresset under dag- och kvällstid eftersom både patienter och besökare kan antas vistas på ytorna som ska bevakas vid entrén och foajén. Ansökan ska därför avslås i den del den avser bevakning under de tiderna.

Under senare kvällar och nätter på vardagar och kl. 18.00–09.00 på helger väger både integritetsintresset och bevakningsintresset relativt lätt. Mot bakgrund av de brott som har inträffat på platsen och den otrygghet detta innebär för sjukhusets personal anser dock IMY sammantaget att bevakningsintresset väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad under dessa tider. Vid denna bedömning har särskilt beaktats att det är relativt begränsade ytor som ska bevakas. Det kan även antas att besökare i en högre utsträckning vistas på sjukhuset mellan kl. 18.00–20.00 på vardagar även om receptionen är stängd, än senare under kvällar och nätter. Under helger kan det även förväntas att besökare till patienter vistas i sjukhuset under dagtid och tidig kväll i en högre utsträckning än under kvällar och nätter. Det finns inte heller någon anledning för de besökare som blir insläppta av avdelningarna under dessa tider att uppehålla sig någon längre tid på de platser som ska bevakas. Tillstånd till kamerabevakning i realtid och med rätt till bildspelning ska därför beviljas måndag–fredag kl. 20.00–06.00 och lördag–söndag samt andra helgdagar kl. 18.00–09.00. För att bevakningen inte ska resultera i obefogade integritetsintrång ska tillståndet förenas med villkor om att kamerorna ska maskeras eller riktas så att de inte filmar in i toalettutrymmena när toalettdörrarna öppnas.

Det tidigare meddelade beslutet från IMY (beslut 2023-04-24 med dnr IMY-2022-1313) fortsätter att gälla.

Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen¹ och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräknig av de krav som ställs.

Detta beslut har fattats av juristen Linda Markus efter föredragning av juristen Emma Asplund.

Linda Markus

Bilaga

- Ritning
- Information om kamerabevakning

Kopia till

– Stockholms stad

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

– Representant från Vision

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.