

Region Gotland, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

**Diarienummer:**  
IMY-2023-9259**Datum:**  
2024-04-17

# Beslut om tillstånd till kamerabevakning

## Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Region Gotland, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (org.nr 212000-0803) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som anges nedan.

Detta beslut ersätter Länsstyrelsen Gotlands läns beslut den 9 februari 2016 om tillstånd till kameraövervakning, dnr 211-3140-2015.

## Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Region Gotland, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Organisationsnummer	212000-0803
Plats för bevakningen	Visby lasarett S:t Göransgatan 5 621 55 Visby
Typ av utrustning	Fast monterade kameror med fast optik.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Akutmottagningens entréer, korridorer och väntrum samt ambulanshall och port till ambulanshall. Kamerornas upptagningsområde framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott. Säkerställa att obehöriga inte ges tillträde till lokalerna
Tider för bevakningen	<i>Porttelefonkameror:</i> kamerabevakning får ske alla dagar dygnet runt i samband med påringning och pågå till dess att samtalet avslutas.  <i>Övriga kameror:</i> alla dagar dygnet runt.
Bevakning i realtid	Ja
Inspelning/lagring av bilder	Bevakning med rätt till bildinspelning får ske i samband med aktiverat överfallslarm och pågå till dess larmet återställts eller incidenten som föranlett larmet avväjts.
Avlyssning/inspelning av ljud	<i>Porttelefonkameror:</i> avlyssning får ske i samband med påringning och pågå till dess att samtalet avslutas. Inspelning och lagring av ljud är inte tillåtet.  <i>Övrig bevakning:</i> avlyssning, inspelning och lagring av ljud är inte tillåtet.

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm**Webbplats:**  
www.imy.se**E-post:**  
imy@imy.se**Telefon:**  
08-657 61 00

Upplysningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område. Skyltningen ska innehålla särskilduppllysning om att ljud i samband med påringning på porttelefon kan avlyssnas.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.

## Redogörelse för ärendet

Region Gotland, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av akutmottagningen på Visby lasarett. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Tillstånd till kameraövervakning på platsen har tidigare beviljats av länsstyrelsen (Länsstyrelsen Gotlands läns beslut den 9 februari 2016, dnr 211-3140-2015). Aktuell ansökan avser enligt Region Gotland utökad bevakning till följd av omfattande renoveringar samt efter riskbedömning. Kamerabevakning ska ske av akutmottagningens yttre entrédörr, yttre väntrum, korridor för patienter och personal, inre väntrum, inre entré, ambulanshall samt port till ambulanshallen. Vid entréerna ska bevakningen ske med porttelefonkameror. Inga undersökningsrum, akutrum eller expeditioner kommer att bevakas.

Syftet med kamerabevakningen är att öka tryggheten för personal och patienter genom att tidigt kunna se riskfaktorer i och i anslutning till lokalerna. Av ansökan framgår att personalen känner stor rädsla och oro för de risker som kan uppstå i samband med vissa patientbesök. Region Gotland har inkommit med uppgifter om fyra incidenter som skett under 2021 och 2022 samt sammanställningar av brott och incidenter som har inträffat på akutmottagningen från den 25 maj 2022 till den 28 februari 2024. Flera alternativa åtgärder har vidtagits på platsen. Akutmottagningen har bl.a. låsta dörrar med porttelefoner, överfallslarm samt bråklarm för personal.

Bevakningen ska ske dygnet runt i realtid samt med rätt till bildinspelning när överfallslarm har aktiverats. Personalen kommer att ha tillgång till realtidsbevakningen genom monitorer i personalutrymmen. Fast monterade kameror med fast optik kommer att användas. Porttelefonkamerorna med ljudavlyssning aktiveras vid påringning och endast sjukvårdspersonal svarar på porttelefonen. Ingen bildinspelning ska ske med porttelefonkamerorna, endast realtidsbevakning i samband med påringning. Säkerhetssamordnare, verksamhetschef och enhetschef kommer att ha tillgång till det inspelade materialet. Materialet kommer att skyddas av vidtagna säkerhetsåtgärder hos det vaktbolag som Region Gotland kommer att använda sig av för att ta hand om kamerabevakningen.

Av yttrande från skyddsombudet framgår att denne inte har något att invända mot kamerabevakningen.

## Motivering av beslutet

### Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en *brottsutsatt plats* inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är istället att det finns problem med brottslighet där bevakning ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakning ska ske, det vill säga inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Med *annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom* avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Av förarbetena (prop. 2017/18:231 s. 33) framgår vidare att även andra aktörer än kommuner kan ha ett starkt intresse av att motverka brott genom egna åtgärder för att säkerställa att deras verksamheter kan bedrivas utan störningar och för att skydda personal och besökare. Det kan gälla exempelvis på platser som akutmottagningar på sjukhus och väntrum hos myndigheter. För dessa kan kamerabevakning vara ett bra komplement till andra åtgärder.

## Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

### Tillståndsplikt

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

### Integritetsintresset

Ett sjukhus är en plats där integritetsintresset allmänt sett gör sig starkt gällande. Detta gäller inte enbart de områden där vård och behandling ges utan även på andra platser (jfr Kammarrätten i Göteborgs dom den 11 januari 2019 i mål nr 2379-17). Kamerabevakning i realtid ska ske av entréer, korridorer och väntrum på akutmottagningen samt i och strax utanför ambulanshallen. Det innebär att de personer som träffas av bevakningen kan befinna sig i en utsatt och känslig situation varför integritetsintresset som utgångspunkt väger tungt. Att personer kan antas vistas längre stunder i väntrummen ökar integritetsintresset. Även personal kommer att träffas av bevakningen på sin arbetsplats under arbetstid, vilket innebär ett stort integritetsintrång. Att bevakningen ska ske dygnet runt ökar integritetsintrånget ytterligare. Bevakningen syftar dock till att skydda de personer som träffas av bevakningen, vilket minskar integritetsintresset i viss mån. Det gör även det faktum att en del av platserna som ska bevakas är sådana där personer kan antas vistas enbart under kortare stunder. Att bildinspelning enbart ska ske när överfallslarm har aktiverats innebär vidare ett mindre integritetsintrång än bildinspelning som pågår kontinuerligt. Vad gäller bevakningen med porttelefonkameror kommer den endast att ske i realtid under en begränsad tid i samband med påringning och pågå till dess att samtalet avslutats. Dessa omständigheter talar för ett lägre integritetsintresse, likaså att ljudavlyssning endast ska ske för att kunna kommunicera med personen som ska besöka platsen.

Sammantaget bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att integritetsintresset på platsen väger tungt.

### Bevakningsintresset

Syftet med kamerabevakningen är att öka tryggheten för personal och patienter genom att tidigt kunna se riskfaktorer i och i anslutning till lokalerna. Region Gotland har inkommit med rapporter avseende fyra tillfällen då patienter varit hotfulla eller våldsamma under 2021 och 2022 samt sammanställningar av incidenter som har inträffat på akutmottagningen från den 25 maj 2022 till den 10 juni 2023 respektive brott och incidenter från den 30 mars 2023 till den 28 februari 2024. Av de redovisade händelserna i sammanställningarna, som delvis förefaller innehålla uppgifter om samma incidenter, framgår att aggressiva eller hotfulla patienter förekommit vid 18 tillfällen samt att personer har varit berusade, fått omhändertas, avvisas eller att det funnits risk för att de ska skada sig själva. Av underlaget framgår även att väktarbevakning har behövts i samband med att en patient som skadats vid ett knivdåd vårdats på akutmottagningen.

IMY finner att Region Gotland har visat att det har skett brott och incidenter på den aktuella platsen, men att brottsligheten inte är av sådan omfattning att platsen kan anses vara brottsutsatt i kamerabevakningslagens mening. Mot bakgrund av den problematik med hot och våld som framgår av de redovisade uppgifterna, samt den viktiga samhällsfunktion som sjukhuset ansvarar för, bedömer dock IMY att det är fråga om bevakning på en sådan annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på personers liv, hälsa eller trygghet eller på egendom. Detta ska beaktas särskilt vid bedömningen av bevakningsintresset. Vidare gör sig bevakningsintresset

särskilt starkt gällande i samband med allvarliga händelser som föranleder aktivering av överfallslarm. Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset väger tungt.

### **Behovs- och intresseavvägning**

IMY har konstaterat att både bevakningsintresset och integritetsintresset väger tungt i detta fall. Även om platsen för bevakningen är av känslig karaktär bedömer IMY att bevakningsintresset väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad. Bedömningen görs mot bakgrund av att det är fråga om bevakning på en plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på personers liv, hälsa eller trygghet eller på egendom samt att bildinspelning enbart kommer ske vid aktiverat överfallslarm. Tillstånd till kamerabevakning i realtid alla dagar dygnet runt ska därför beviljas. Vidare får bevakning med rätt till bildinspelning ske i samband med aktiverat överfallslarm och pågå till dess larmet återställts eller incidenten som föranlett larmet avväjts. Tillstånd till kamerabevakning i realtid med ljudavlyssning ska även beviljas alla dagar dygnet runt med porttelefonkameror som aktiveras i samband med påringning. Bevakning med porttelefonkamerorna får pågå till dess att samtalet avslutats.

Detta beslut ersätter Länsstyrelsen Gotlands läns beslut den 9 februari 2016 om tillstånd till kameraövervakning, dnr 211-3140-2015.

## **Upplysning**

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen<sup>1</sup> och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräkningslista av de krav som ställs.

---

Detta beslut har fattats av juristen Sebastian Caicedo Gordh efter föredragning av juristen Erika Palmheden.

*Sebastian Caicedo Gordh, 2024-04-17 (Det här är en elektronisk signatur)*

### **Bilaga**

1. Ritning
2. Information om kamerabevakning

### **Kopia till**

- Skyddsombudet

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

## Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.