

Region Sörmland

Diarienummer:
IMY-2023-6490**Datum:**
2024-03-06

Beslut om tillstånd till kamerabevakning

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Region Sörmland (org.nr 232100-0032) meddelas tillstånd till kamerabevakning med de villkor som anges nedan.

Tillståndets omfattning och villkor

Tillståndshavare	Region Sörmland
Organisationsnummer	232100-0032
Plats för bevakningen	Akutmottagningen, Nyköpings lasarett Samlingsvägen 1 611 85 Nyköping
Typ av utrustning	Fast monterade kameror med fast optik samt porttelefonkameror.
Bevakningsområde och utrustningens placering	Akutmottagningens ytterområden inklusive huvudentré, entréer till infektionsrum och sidodörrar. Inomhus vid akutmottagningens entré och väntrum. Ambulanshallens in- och utfartsportar samt ytor i ambulanshallen. Kamerornas upptagningsområde framgår av bilaga 1.
Ändamålet med bevakningen	Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott samt ordningsstörningar. Säkerställa att obehöriga inte ges tillträde till lokalerna.
Tider för bevakningen	<u>Porttelefonkameror:</u> kamerabevakning får ske alla dagar dygnet runt i samband med påringning och pågå till dess att samtalet avslutas. <u>Övrig bevakning:</u> alla dagar dygnet runt.
Bevakning i realtid	Ja
Inspelning/lagring av bilder	Nej
Avlyssning/inspelning av ljud	<u>Porttelefonkameror:</u> avlyssning får ske i samband med påringning och pågå till dess att samtalet avslutas. Inspelning och lagring av ljud är inte tillåtet. <u>Övrig bevakning:</u> avlyssning, inspelning och lagring av ljud är inte tillåtet.
Upplyningsplikt	Genom tydlig skyltning i anslutning till bevakat område. Skyltningen ska innehålla särskild

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm**Webbplats:**
www.imy.se**E-post:**
imy@imy.se**Telefon:**
08-657 61 00

	upplysning om att ljud i samband med påringning på porttelefon kan avlyssnas.
Beslutets giltighetstid	Tills vidare.
Övriga villkor	Kamerorna ska riktas eller maskeras så att de inte filmar in i toalettutrymmena när toalettdörrarna öppnas.

Redogörelse för ärendet

Region Sörmland har ansökt om tillstånd till kamerabevakning av den nybyggda akutmottagningen vid Nyköpings lasarett. Av ansökan och utredningen i övrigt framgår följande.

Akutmottagningen och ambulanshallen vid Nyköpings lasarett har i februari 2024 flyttat till nya lokaler inom sjukhusområdet. Kamerabevakning i realtid ska ske av akutmottagningens ytterområde och överbyggnad vilket inkluderar akutmottagningens huvudentré, sidodörrar och entréer till infektionsrum. Bevakning i realtid ska även ske av ytor utanför ambulanshallens in- och utfartsportar samt inomhus av akutmottagningens entré och yttre väntrum. Kamerabevakning ska även ske genom porttelefonkameror till akutmottagningens entré och sidodörrar som främst används av besökare till akutmottagningen. Porttelefonkameror finns även vid en entré till ambulanshallen och från ambulanshallen in till akutmottagningen samt vid entréer till infektionsrum.

Syftet med bevakningen är att förebygga och förhindra brott samt att upptäcka störningar av allmän ordning. Syftet med bevakningen är även att skapa trygghet för personal och besökare. Region Sörmland har inkommit med sammanställningar över inträffade brott och incidenter vid den tidigare akutmottagningen.

Kamerabevakning ska ske i realtid med fast monterade kameror med fast optik alla dagar dygnet runt. Monitor för realtidsbevakning placeras i en expedition dit endast behörig personal har tillträde. Bevakning ska även ske alla dagar dygnet runt i realtid och med ljudavlyssning i samband med påringning på porttelefoner. Svarsenheter ska placeras i en reception och i en teamdisk vid akutmottagningen dit endast behörig personal har tillträde.

Som alternativa åtgärder till kamerabevakning är ambulansens ankomsthall låst med passersystem, väktare finns tillgängliga dygnet runt och personal har bråk- och överfallslarm. Sjukhusets personal får regelbundet utbildning i att hantera hur de ska agera vid hot- och våldssituationer. Enligt regionen gör dock utformningen av lokalen att den är svår att överblicka.

Av yttrande från Vårdförbundets- och Kommunals skyddsombud framgår att dessa inte har något att invända mot kamerabevakningen.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 2 § kamerabevakningslagen (2018:1200) framgår att syftet med lagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda fysiska personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten vid sådan bevakning.

Enligt 7 § kamerabevakningslagen krävs tillstånd till kamerabevakning av en plats dit allmänheten har tillträde, om bevakningen ska bedrivas av en myndighet.

Tillstånd till kamerabevakning ska enligt 8 § samma lag meddelas om intresset av sådan bevakning (bevakningsintresset) väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad (integritetsintresset).

Vid bedömningen av intresset av kamerabevakning ska det särskilt beaktas om bevakningen behövs för att

1. förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott på en brottsutsatt plats eller på en annan plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom,
2. förebygga, förhindra eller upptäcka störningar av allmän ordning och säkerhet eller begränsa verkningarna av sådana störningar,
3. utöva kontrollverksamhet,
4. förebygga, förhindra eller upptäcka olyckor eller begränsa verkningarna av inträffade olyckor, eller
5. tillgodose andra därmed jämförliga ändamål.

Vid bedömningen av den enskildes intresse av att inte bli bevakad ska det särskilt beaktas hur bevakningen ska utföras, om teknik som främjar skyddet av den enskildes personliga integritet ska användas, och vilket område som ska bevakas.

Av förarbetena till kamerabevakningslagen framgår att en *brottsutsatt plats* inte är varje plats där det någon gång har inträffat enstaka brott. Däremot bör det inte krävas att brottsligheten är ovanligt hög på platsen för att den ska anses vara brottsutsatt eller att det kan presenteras statistik över brottsligheten på den aktuella platsen i förhållande till andra jämförbara platser. Det som bör kunna visas är istället att det finns problem med brottslighet där bevakning ska ske. Det bör samtidigt inte krävas utredning om att brottsligheten är påtagligt hög precis där bevakning ska ske, det vill säga inom de aktuella kamerornas tänkta upptagningsområde (prop. 2017/18:231 s. 66).

Med *annan plats* där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom avses i första hand platser som inte kan anses vara brottsutsatta i den mening som avses i första ledet i punkten men där det ändå finns en särskild risk för vissa typer av brott jämfört med andra platser i samhället. Det kan t.ex. röra sig om platser där olika typer av angrepp i och för sig har inträffat men också om platser där det av andra skäl kan konstateras en förhöjd hotbild mot människor som vistas på platsen eller mot egendom som finns där (prop. 2017/18:231 s. 143).

Integritetsskyddsmyndighetens bedömning

Tillståndsplikt

Eftersom kamerabevakningen kommer att utföras av en myndighet och på en plats dit allmänheten har tillträde är bevakningen tillståndspliktig.

Integritetsintresset

Ett sjukhus är en plats där integritetsintresset allmänt sett gör sig starkt gällande. Detta gäller inte enbart de områden där vård och behandling ges utan även på andra platser (jfr Kammarrätten i Göteborgs dom den 11 januari 2019 i mål nr. 2379-17).

Kamerabevakning i realtid ska ske utomhus av ytor runt akutmottagningen vilket

inkluderar huvudentrén och sidodörrar till akutmottagningen, entréer till infektionsrum samt ytor utanför ambulansens in- och utfartsportar. Kamerabevakning i realtid ska även ske inomhus i entrén och i ett yttre väntrum till akutmottagningen. Bevakning med porttelefonkameror ska ske vid huvudentrén och vid sidodörrar till akutmottagningen, vid entréer till infektionsrum samt vid entréer i och utanför ambulanshallen. Eftersom kamerabevakning ska ske både inomhus och utomhus vid akutmottagningen till Nyköpings lasarett kan personer som träffas av bevakningen befinna sig i en utsatt och känslig situation varför integritetsintresset som utgångspunkt väger tungt. Väntrum är även en plats där personer kan befinna sig under en längre tid vilket ökar integritetsintresset. Ett sjukhus är också en arbetsplats där personalen måste befinna sig under sin arbetsdag och kommer således att träffas av bevakningen. Bevakning ska även ske dygnet runt vilket ökar integritetsintrånget ytterligare. IMY noterar att det av ritningen framgår att det inom bevakningsområdet finns toaletter. Detta innebär en särskild integritetskänslig bevakning eftersom det finns en risk att kameran filmar in i toalettutrymmet när toalettdörren öppnas.

Bevakningen syftar dock till att skydda de personer som träffas av bevakningen, vilket sänker integritetsintresset något liksom det faktum att en del av platserna som ska bevakas är sådana där personer kan antas vistas under kortare stunder. Att bevakning ska ske i realtid utan rätt till bildinspelning minskar även det integritetsintresset i viss mån. Sammantaget, mot bakgrund av ovanstående och de relativt omfattande ytorna utomhus som ska bevakas, bedömer Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att integritetsintresset på platsen väger tungt.

Bevakningsintresset

Syftet med kamerabevakningen är att förebygga och förhindra brott och ordningsstörningar samt att öka tryggheten för besökare och personal. För att kamerabevakning ska vara tillåten krävs att den sökande kan styrka bevakningsbehovet, exempelvis med uppgifter om tidigare inträffad brottslighet eller ordningsstörningar. Region Sörmland har i sin ansökan bl.a. framhållit att personalen på akutmottagningen hanterar patienter med en kriminell koppling. Detta innebär enligt Region Sörmland ett reellt hot för personalen i och med det hot och våld som kopplas till dessa grupper även i anslutning till hälso- och sjukvården.

Eftersom akutmottagningen är nybyggd och det inte har bedrivits någon verksamhet där tidigare har Region Sörmland inte haft möjlighet att komma in med statistik över brott och ordningsstörningar som har inträffat på den aktuella platsen som ska bevakas. Det går därför inte att visa platsens utsatthet för brott. Region Sörmland har dock inkommit med sammanställningar över brott och incidenter som har inträffat vid den tidigare akutmottagningen mellan juni–oktober 2022 och augusti–december 2023. Av sammanställningarna framgår att det har inträffat 30 incidenter på akutmottagningen främst bestående av utåtagerande patienter samt hot och våld mot personal. IMY bedömer därför att vägledning gällande bedömningen av bevakningsbehovet i den nybyggda akutmottagningen kan tas från incidenter som inträffat vid den tidigare akutmottagning. Uppgifterna visar att det har förekommit brottslighet och ordningsstörningar i form av hot och våld mot personal på den tidigare akutmottagningen. Detta tyder på att personalen på akutmottagningen löper en särskild risk att bli utsatta för brott, vilket talar för ett tungt vägande bevakningsintresse. Majoriteten av de brott och incidenter som har inträffat har skett under kvällar och nätter. Det har dock även inträffat brott och incidenter under dagtid varför bevakningsintresset gör sig gällande dygnet runt.

Mot bakgrund av vad som har framkommit av underlaget bedömer IMY att Region Sörmland har visat att det avseende den nya akutmottagningen och ambulanshallen är fråga om bevakning av en plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom. Detta ska beaktas särskilt vid bedömningen av bevakningsintresset. Vidare bedömer IMY att Region Sörmland har ett berättigat intresse att kamerabevaka med porttelefonkameror för att förebygga och förhindra att obehöriga ges tillträde till de aktuella lokalerna vilket ökar tryggheten för personal och besökare. Sammantaget bedömer IMY att bevakningsintresset väger tungt.

Behovs- och intresseavvägning

IMY har konstaterat att både bevakningsintresset och integritetsintresset väger tungt i detta fall. Mot bakgrund av att det är fråga om bevakning på en plats där det av särskild anledning finns risk för angrepp på någons liv, hälsa eller trygghet eller på egendom samt att bevakningen syftar till att skydda de personer som blir föremål för bevakningen, anser IMY sammantaget att bevakningsintresset väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad. Tillstånd till kamerabevakning i realtid, alla dagar dygnet runt ska därför beviljas. Tillstånd till kamerabevakning i realtid med ljudavlyssning ska även beviljas alla dagar dygnet runt med porttelefonkameror som aktiveras i samband med påringning och pågår till dess att samtalet avslutats.

För att kamerabevakningen inte ska medföra ett onödigt integritetsintrång ska tillståndet förenas med villkor om att kamerorna ska placeras, riktas eller maskeras så att ingen bevakning kan ske inne i toalettutrymmena när toalettdörrarna öppnas.

Upplysning

Utöver de villkor som framgår av beslutet måste ni följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen¹ och kamerabevakningslagen. Information finns i bilaga till detta beslut. Observera att informationsbilagan inte är en uttömmande uppräknig av de krav som ställs.

Detta beslut har fattats av juristen Erika Palmheden efter föredragning av juristen Linda Markus.

Erika Palmheden, 2024-03-06 (Det här är en elektronisk signatur)

Bilaga

- Ritning
- Information om kamerabevakning

Kopia till

- Nyköpings kommun
- Skyddsombud

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.