

Tillsyns- och vägledningsprioriteringar 2025

Diarienummer
IMY-2025-5238

Datum
2025-03-13



Diarienummer:
IMY-2025-5238

Datum:
2025-03-13

Tillsyns- och väglednings- prioriteringar 2025

Generaldirektörens förord

Vi bedriver tillsyn och ger vägledning med det övergripande syftet att säkerställa att människors grundläggande fri- och rättigheter skyddas i samband med behandling av personuppgifter. Sverige är mitt i en digital omställning som påverkar alla människor, alla verksamheter och alla delar av samhället. Vårt uppdrag berör därför hela samhället. En viktig del för att nå en hållbar digitalisering är att ett väl avvägt integritetsskydd blir en naturlig del av nya produkter och tjänster.

För att se till att integritetsskyddet ökar är det viktigt att öka personuppgiftsansvarigas och personuppgiftsbiträdens medvetenhet om sina skyldigheter. Det gör vi både genom att ge vägledning och att genom tillsyn granska att dataskyddsregleringen följs. När vi gör tillsyn har vi skarpa befogenheter och vi kan bland annat besluta om administrativa sanktionsavgifter. Vi är också en del av ett omfattande EU-samarbete och bidrar till en enhetlig tillämpning av dataskyddsreglerna inom EU.

Vårt uppdrag är stort och vi har begränsade resurser. Vi behöver därför välja ut områden, verksamheter och företeelser där våra åtgärder gör mest nytta. Genom att vår tillsyn är riskbaserad gör vi avvägningar som hur allvarlig kränkningen av de enskildes rätt till privatliv är, om behandlingen berör eller kan ge konsekvenser för många enskilda individer, om ny teknik eller sättet att använda teknik kan påverka den enskildes rätt till privatliv väsentligt eller om det finns ett väsentligt behov av vägledande praxis. Områdena vi pekar ut är där vi ser behov av att göra mer än vanligt. Händelser under året kan medföra att vi kan behöva göra omprioriteringar.

Eric Leijonram
Generaldirektör

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

Prioriteringar i tillsynen och vägledning 2025

Arbetslivet

Antalet anställda personer i Sverige uppgick enligt SCB till över 4.5 miljoner personer under fjärde kvartalet 2024.¹ Hur personuppgifter behandlas i arbetslivet påverkar därför en stor del av Sveriges befolkning.

Ett särdrag för personuppgiftsbehandling inom arbetslivet är anställdas beroendeförhållande till sin arbetsgivare vilken medför att anställda har begränsade möjligheter att påverka hur deras personuppgifter behandlas och att motsätta sig personuppgiftsbehandling som är för omfattande eller integritetskränkande. Arbetsgivare har ett, i många fall, berättigat intresse av att följa upp arbetsprestationer och öka effektivitet och leverans i verksamheten. Det är dock viktigt att sådan uppföljning görs med respekt för anställdas personliga integritet. Med hänsyn till obalansen mellan arbetsgivare och anställda är vår tillsyn viktig för att uppnå regelefterlevnad.

Övervakning i arbetslivet är inget nytt, men ny teknik har skapat nya möjligheter till omfattande övervakning av anställda. Det skriver vi i vår senaste rapport om integritet och ny teknik² där vi pekat ut övervakning i arbetslivet som ett särskilt fokusområde. I rapporten lyfter vi fram att möjligheterna till digital övervakning av anställda som arbetar i hybrida arbetssätt har utvecklats och mycket teknik har också blivit enklare och billigare att använda, att arbetsgivares möjligheter att spåra anställdas position i realtid har ökat och att arbetsgivare har ett behov av att kameraövervaka sin verksamhet vilket kan påverka medarbetare som filmas. För att arbetsgivare ska göra rätt är det viktigt att IMY tar fram vägledning.

Utifrån det förändrade säkerhetsläget och samhällsutvecklingen i Sverige har IMY uppmärksammat en allt större efterfrågan från arbetsgivare och andra att kontrollera om registrerade har begått brott eller av andra skäl kan utgöra en risk. IMY bedömer att sådana bakgrundskontroller är förknippade med betydande integritetsrisker för den person som kontrolleras och kan leda till stora negativa konsekvenser för den personen. Bakgrundskontrollsföretag, som genomför bakgrundskontroller på uppdrag av arbetsgivare och andra, behöver tillstånd från oss när de behandlar personuppgifter om lagöverträdelse. Det är viktigt att vi lämnar tydligare vägledning om vad som krävs av bolag som ansöker om och beviljas sådana tillstånd.

¹ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/utbud-av-arbetskraft/arbetskraftsundersokningarna-aku/pong/statistiknyhet/arbetskraftsundersokningarna-aku-fjarde-kvartalet-2024/>

² [Integritet och ny teknik 2020–2024](#)

AI och GDPR

AI-användningen spelar en central roll för både offentliga och privata aktörer som nu integrerar och använder AI i allt större utsträckning i sina verksamheter. AI kommer att finnas i nästan alla delar av vårt dagliga liv och arbete. AI-systemens personuppgiftsbehandling är ofta en central fråga då flera användningsområden av AI-system och tjänster förutsätter att systemen både tränas på och hanterar personuppgifter när de används, t.ex. inom vården.

Behovet av vägledning kring hantering av personuppgifter är därför stort. Vår regulatoriska sandlåda är en fortsatt viktig kanal för vägledning, men vi ser ett efterfrågat behov av ytterligare vägledning. Utvecklingen av AI har gått fort och det är viktigt att integritetsvänliga AI-system används. Vi ser därför att det är viktigt att i detta skede genom tillsyn granska hanteringen av personuppgifter inom AI-systemen.

Känsliga personuppgifter inom vård och omsorg

För att säkerställa en välfungerande vård- och omsorg i framtiden är det centralt att vård- och omsorgsgivare kan använda lämpliga digitala verktyg. Det finns dock risker för integriteten om digitalisering sker utan att säkerheten för patienters och andra enskildas uppgifter upprätthålls. Riksrevisionen har konstaterat att det finns brister i regioner och kommuners systematiska informationssäkerhetsarbete och i ansvariga myndigheters stöd och styrning på detta område.³ Brister i hanteringen av personuppgifter kan få negativa effekter för patientsäkerheten och riskerar att påverka enskildas förtroende för vård och omsorg. För att uppnå ett bättre integritetsskydd och regelefterlevnad är det viktigt att vi vägleder och granskar detta område ytterligare.

Ny kamerabevakningslag

Under våren 2025 upphör tillståndsplikten för kamerabevakning och de aktörer som tidigare varit tillståndspliktiga kommer själva behöva göra en dokumenterad intresseavvägning för att avgöra om bevakningen är tillåten eller inte. Intresseavvägningen har tidigare gjorts av IMY i samband med tillståndsprövningen. Aktörerna kommer dessutom ha ett krav på sig att ha en förteckning över all kamerabevakning som bedrivs, både redan pågående bevakning och bevakning som inleds efter lagändringen. Eftersom avvägningarna är komplicerade ser IMY ett stort behov av att ge vägledning till aktörerna för att senare följas upp av IMY genom tillsyn.

Barn och unga

Många barn och ungdomar är redan i unga år avancerade användare av program och appar. Från åtta års ålder använder nästan alla barn internet dagligen. Internet är en självklar del av vardagen och det finns ingen tydlig gräns mellan tillvaron framför skärmen och det övriga livet. Det handlar om sociala medier, onlinespel, videodelningsappar och andra digitala plattformar som styrs av algoritmer som anpassar innehållet till användaren.⁴

I vissa fall kan det vara harmlöst att barn och unga använder digitala tjänster, exempelvis för att dela bilder med vänner och familj. Det finns dock situationer där det kan få långtgående negativa konsekvenser. Det kan handla om att de får dåliga

³ Informationssäkerhet i vård och omsorg – statens stöd och tillsyn | Riksrevisionen (RiR 2024:6)

⁴ <http://svenskarnaochinternet.se/app/uploads/2024/09/internetstiftelsen-svenskarna-och-internet-2024.pdf>

förebilder eller felaktiga råd. I värsta fall kan det handla om vuxna som söker kontakt med barn och unga av sexuella skäl eller för att rekrytera dem att begå brott. Personuppgifter om barn är särskilt skyddsvärda enligt dataskyddsförordningen. Det beror på att barn har svårare att ta in och bedöma riskerna med att dela med sig av sina personuppgifter och att förstå vilken rätt till skydd för sina uppgifter som de har. Det är viktigt att öka kunskapen om personlig integritet hos barn och unga. Vi kommer därför att ta fram ytterligare vägledning till barn och unga och deras vårdnadshavare.